ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Ημερομηνία: Τρίτη, 8 Σεπτεμβρίου, 2026

Θέμα: Πρόγραμμα εθελοντικής ανάκλησης ασφάλειας και προληπτικού ελέγχου οχημάτων Mercedes Benz μοντέλα τύπου GLE σχετικά με προληπτικό έλεγχο ή/και αντικατάσταση προστατευτικού ελάσματος και σωλήνα καυσίμου εάν χρειαστεί.

Η **Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας** και συγκεκριμένα το Τμήμα Γενικής Ασφάλειας Προϊόντων της Διεύθυνσης Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων, ανακοινώνει ότι **η κατασκευάστρια εταιρεία Mercedes-Benz AG,** σε συνεργασία με την **STAR AUTOMOTIVE ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Ε.,** Γενικό αντιπρόσωπο και εισαγωγέα των οχημάτων MERCEDES-BENZ και Mitsubishi Fuso στην Ελλάδα, εκτελεί πρόγραμμα εθελοντικής **ανάκλησης ασφαλείας και προληπτικού ελέγχου οχημάτων μάρκας Mercedes Benz μοντέλα τύπου GLE.**

Η συγκεκριμένη ανάκληση περιλαμβάνει **168 οχήματα,** και αφορά σε μοντέλα τύπου **Mercedes Benz GLE παραγωγής έτους 2023 – 2025.** Στα επηρεαζόμενα οχήματα, διαπιστώθηκε ότι, πιθανώς να μην έχει τοποθετηθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές ένα προστατευτικό έλασμα στην περιοχή τροπέτου. Σε αυτή την περίπτωση, ο σωλήνας καυσίμου ενδέχεται να τρίβεται πάνω στο προστατευτικό έλασμα και εξαιτίας αυτού να υποστεί ζημιά. Ως αποτέλεσμα, η πίεση του καυσίμου είναι δυνατό να μειωθεί και δεν μπορεί να αποκλειστεί μια αιφνίδια απώλεια πρόωσης. Κάτι τέτοιο θα μπορούσε να αυξήσει τον κίνδυνο ατυχήματος. Ως εκ τούτου κρίνεται σκόπιμη και απαραίτητη, η διαδικασία προληπτικού ελέγχου προστατευτικού ελάσματος και σωλήνα καυσίμου και εφόσον απαιτείται αντικατάσταση του ελάσματος ή/και του σωλήνα καυσίμου για όσα οχήματα αφορούν και εμπίπτουν στην εν λόγω ανάκληση.

Οι ιδιοκτήτες των ανωτέρω οχημάτων θα ενημερωθούν εγγράφως μέσω συστημένης επιστολής, ώστε να επισκεφθούν τον πλησιέστερο Συνεργάτη επιλογής τους από το δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών Service οχημάτων Mercedes-Benz ανά την Ελλάδα, προκειμένου, και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, να ολοκληρωθούν οι δέουσες ενέργειες επί των εμπλεκόμενων οχημάτων (προληπτικός έλεγχος ή/και εφόσον απαιτείται λοιπές απαραίτητες εργασίες).

Εναλλακτικά και για περισσότερες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως επικοινωνήσουν με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της **STAR AUTOMOTIVE ΕΛΛΑΣ** στα τηλέφωνα 00800 97777777 ή 0030 2112111597 καθημερινά ή/και στο email cs.grc@cac.mercedes-benz.com

Επισημαίνεται τέλος ότι περισσότερες πληροφορίες για το καταναλωτικό κοινό διατίθενται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.mercedes-benz.de/passengercars/services/recall.html#applikation τόσο για την ανάκληση οχημάτων όσο και για λοιπές ανακλήσεις ασφαλείας που αφορούν σε οχήματα Mitsubishi Fuso και MB.

Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Δρ. Γεώργιος Δρόσος