ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Ημερομηνία: Τρίτη, 8 Σεπτεμβρίου, 2026

Θέμα: Πρόγραμμα εθελοντικής ανάκλησης ασφάλειας και προληπτικού ελέγχου οχημάτων Mercedes-Benz και Setra τύπου λεωφορείων μοντέλα TC 400, TC 500, CC 500, Tourismo, Travego, Citaro, Conecto, CapaCity σχετικά με ενημέρωση / επικαιροποίηση / ανανέωση λογισμικού.

Η **Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας** και συγκεκριμένα το Τμήμα Γενικής Ασφάλειας Προϊόντων της Διεύθυνσης Ασφάλειας και Συμμόρφωσης Βιομηχανικών Προϊόντων, ανακοινώνει ότι **η κατασκευάστρια εταιρεία Daimler Truck AG,** σε συνεργασία με την **STAR AUTOMOTIVE ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.Ε.,** Γενικό αντιπρόσωπο και εισαγωγέα των οχημάτων MERCEDES-BENZ, Setra και Mitsubishi Fuso στην Ελλάδα, εκτελεί πρόγραμμα εθελοντικής **ανάκλησης ασφαλείας και προληπτικού ελέγχου οχημάτων μάρκας Mercedes-Benz και Setra τύπου λεωφορείων διαφόρων μοντέλων (ΚΣ 410,628,632).**

Η συγκεκριμένη ανάκληση περιλαμβάνει **159 οχήματα, Mercedes-Benz και Setra** και αφορά σε τύπου λεωφορεία μοντέλα ως άνω προαναφέρθηκαν **παραγωγής έτους 2023 – 2026.** Στα επηρεαζόμενα οχήματα, διαπιστώθηκε ότι, λόγω ελλιπούς λογισμικού στα οχήματα Mercedes-Benz και Setra, ορισμένα μηνύματα κατάστασης και βλάβης δεν εμφανίζονται με συνέπεια στο όργανο πολλαπλών ενδείξεων. Ως αποτέλεσμα αυτού ενδέχεται να προκύψουν δυσερμηνείες / παρερμηνείες / διαστρεβλώσεις σχετικά με την διάγνωση προβλημάτων και την ενημέρωση του κατόχου / χρήστη για αυτά. Ως εκ τούτου κρίνεται σκόπιμη και απαραίτητη, η διαδικασία ενημέρωσης / επικαιροποίησης / ανανέωσης λογισμικού σε οχήματα που εμπίπτουν στην εν λόγω ανάκληση.

Οι ιδιοκτήτες των ανωτέρω οχημάτων θα ενημερωθούν εγγράφως μέσω συστημένης επιστολής, ώστε να επισκεφθούν τον πλησιέστερο Συνεργάτη επιλογής τους από το δίκτυο Εξουσιοδοτημένων Επισκευαστών Service οχημάτων Mercedes-Benz ανά την Ελλάδα, προκειμένου, και χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, να ολοκληρωθούν οι απαραίτητες ενέργειες επί των εμπλεκόμενων οχημάτων (ενημέρωση / επικαιροποίηση / ανανέωση λογισμικού).

Εναλλακτικά και για περισσότερες πληροφορίες ή/και διευκρινίσεις οι ενδιαφερόμενοι παρακαλούνται όπως επικοινωνήσουν με τη Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών της **STAR AUTOMOTIVE ΕΛΛΑΣ** στα τηλέφωνα 00800 97777777 ή 0030 2112111597 καθημερινά ή/και στο email cs.grc@cac.mercedes-benz.com

Επισημαίνεται τέλος ότι περισσότερες πληροφορίες για το καταναλωτικό κοινό διατίθενται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.mercedes-benz.de/passengercars/services/recall.html#applikation τόσο για την ανάκληση οχημάτων όσο και για λοιπές ανακλήσεις ασφαλείας που αφορούν σε οχήματα Mitsubishi Fuso και Mercedes-Benz.

Ο προϊστάμενος της Διεύθυνσης

Δρ. Γεώργιος Δρόσος